

令和2年7月21日

## 個人情報が含まれたデジタルカメラの紛失に関する お詫びとご報告

兵庫県立がんセンター  
院長 富永 正寛

このたび、当院で放射線治療のために必要な、患者さんの顔や放射線治療部位、患者番号、氏名等の写真が入ったデジタルカメラを紛失しました。

患者さんには多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、また事実確認に時間を要し、ご報告が遅れましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

なお、今のところ、情報漏洩等の事実は確認されていません。

### 1. 紛失したデジタルカメラ内の写真情報の内容

放射線治療を行った患者さんの顔（正面）、放射線治療部位、放射線治療時の体位や固定具、ID、氏名などの写真で最大96名分の個人情報です。

### 2. 経緯

令和2年6月25日（木）10時頃、診療放射線技師が放射線治療計画用CT操作室内において、個人情報が入ったデジタルカメラが見当たらないことに気づきました。前日の6月24日（水）14:30頃、写真データを電子カルテに登録しており、この時点での所在の確認はできています。

放射線治療関係者全員でCT室内や放射線治療照射室内等を探しましたが見つからず、現在も発見に至っておりません。

放射線治療関係者以外の職員に対して、紛失したデジタルカメラの心当たりを照会しましたが、申し出がないことから盗難の可能性を否定できず、明石警察署へ盗難被害届を提出いたしました。

### 3. 該当する患者さんへの対応

デジタルカメラに写真が保存されていた可能性のある患者さんには、経緯を説明の上、謝罪いたしました。

### 4. 再発防止に向けた今後の取り組み

今後、個人情報が含まれるデジタルカメラ等の記憶媒体は、施錠棚で保管することとし、管理を徹底いたします。また撮影した個人情報（顔写真等）は、電子カルテ端末に登録後、すぐに消去します。

このような事態を重く受け止め、全職員に対し、今回の経緯を踏まえ、改めて個人情報の適正管理方法の周知徹底を図ります。

5. その他

引き続きデジタルカメラの搜索に尽力します。

※ 問合せ連絡先：〒673-8558 明石市北王子町 13 番 70 号  
電話 078-929-1151 (代表)  
兵庫県立がんセンター医事企画課まで (平日 9:00~17:00)