

2022年度 第2回 外来診療における所要時間調査結果

当院では、外来診療における所要時間の状況を把握し、診察予約時間等の平準化に向けて取り組むため、電子カルテ等を用いて所要時間調査を行いました。

調査日：令和5年2月14日（火）（前回調査日：令和4年8月2日（火））

① 診察までの平均所要時間は、約39分でした。（前回調査より+2分）

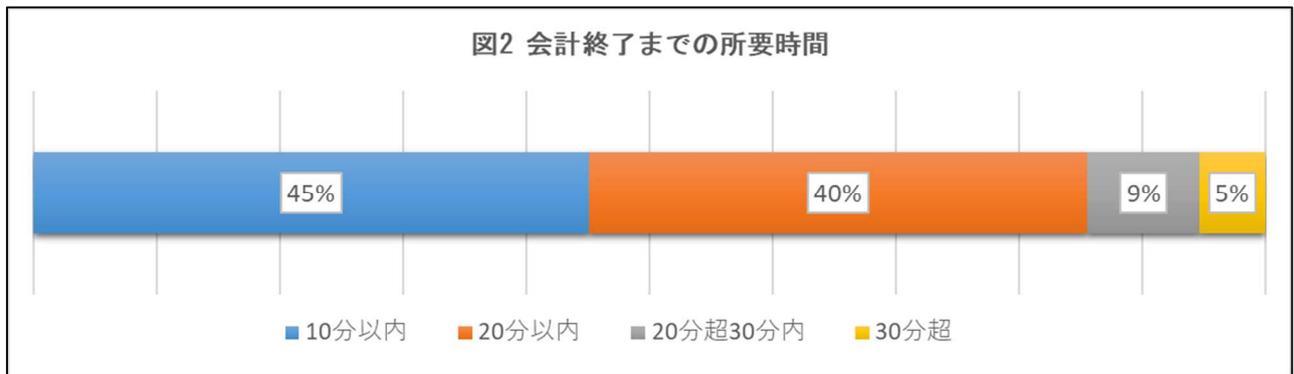


※「診察までの所要時間」とは

「診察予約時間」から「診察室へ入室を案内する迄」の時間で、検査結果等を待つ時間も含まれます。予約時間前に診察が開始された場合は「待ち時間なし」としています。

◆60分超の主な要因は、精密検査等の結果が判明するまでに時間を要したため、所要時間が長くなっておりました。（一部診療科においては、前回調査より受診患者数が大幅に増加したため、60分超が多くなり、所要時間に影響した。）

② 会計終了までの平均所要時間は、約13分でした。（前回調査より▲6分）



※「会計終了までの所要時間とは」

「診察終了時間」から「自動精算機で精算が終了した時間」迄とし、保険証等の確認・登録、診察・検査内容の医師等への確認、診療費の計算などの時間を含みます。

◆30分超の主な要因は、混雑時間帯（11～12時頃・15～16時頃）での医師等への処方、検査内容等の確認、診療費の還付や保険変更に伴う診療費の再計算などでした。

【調査結果を踏まえて】

- 各診療科、検査部門等においては、日々の業務手順を検証するとともに、効率的な運営が図れるよう、引き続き取り組んで参ります。
- 窓口のレイアウトの見直し、受付人員を増やすなど、弾力的な運用に努めております。引き続き、会計終了までの所要時間の短縮に向け取り組んで参ります。