

《 令和5年度 PDCA サイクル実施計画・管理表 》

令和6年3月末現在

部署名	P 実施計画				実施管理				
	課題名	現状の問題点	改善のあり方	改善時期 (予定)	D 実行	C 評価		A 改善	
						区分	実施内容	区分	次年度の改善内容
地域医療連携部	地域包括ケア構築 へ向けた地域との 連携の推進	・地域包括ケアシステム 構築へ向け、より強固な 連携の推進が求められて いる 医療介護連携強化を図 る必要がある	○地域包括ケア推進のため、近隣の保健医療 機関に診療部と連携し計画的に訪問する ○明石市域訪問看護ステーション連絡会、明 石市介護サービス事業所連絡会への参加 ○がんセンター主催の地域交流会を開催し、 多職種と顔の見える連携強化に努める	令和6年 3月	○	概ね 達成	○医療機関訪問は計画的に実施し、コ ロナ禍の前年より訪問件数は増加した ○明石市域訪問看護ステーション連絡 会への参加やがんセンター主催の地域交 流会を2回、Web開催で多職種の交流の 場となり、顔の見える関係作りにつな がっている	継続	・医事企画課、診療部と共に地域医療 機関訪問を積極的に計画し、戦略的に 取り組む ・地域の医療・介護連携推進に継続的 に取り組む ・地域との学習や交流の場を活用し連 携強化に継続して取り組む。がんセン ター主催の地域交流会の継続開催
	文書取り込み/返書 管理方法の確立に 向けた取り組み	・返書管理が十分に行え ていない (返書率100%達しない)	○新任医師へ向けて、返書管理システムの広 報実施(文書の取り込み含め返書のタイミ ング・返書管理システム活用) ○診療部へ返書中央管理の目的、手順を周知 ○電子カルテの返書管理システムを活用した 返書状況調査継続、未返書の督促をし返書率 100%の確認。督促後も未返書の対応。返書状 況の院内共有	令和6年 3月	○	概ね 達成	○新任医師へ向けて、返書管理システ ムの説明を入職時に実施 ○返書中央管理の手順(未返書管理マ ニュアル)を作成し返書状況調査と未返 書に返書記載依頼を継続的に実施して いる。返書状況を診療部、運営協議会 で報告し、全体共有をしている ○返書率は100%未達成も99%以上と 改善している	継続	・返書状況の調査、未返書への督促依 頼は継続 ・未返書調査の対象拡大も今後、検討
	前方連携支援として 紹介患者数の増減 の分析	・紹介患者数の増減につ いて各科、紹介元ごとの 詳細な集計までは行って いない	○紹介患者数の増減について紹介元ごとに集 計し、年度毎の増減を診療科別に調査し、院長 ヒアリングや経営戦略の資料として活用でき るようにする	令和6年 3月	○	概ね 達成	○月毎の診療科別、医療機関別の紹介 状持参件数を多い順に運営協議会で全 体共有している。年間の診療科別紹介 患者件数、診療科別医療機関別紹介件 数の前年比較を各診療科に情報提供し ている。それをもとに医療機関訪問のリ スト作成している。経営戦略や院長ヒヤ リング資料として活用できるよう集計作 業は継続	継続	・引き続き経営戦略の資料として活用で きるよう、紹介患者数の増減について データ分析を継続。紹介元医療機関に アンケート調査を計画し取り組みを検討

(注)実施管理・区分欄の記入について

C 評価における区分は、「達成」「概ね達成」「未達成」から、A改善における区分は、「完了」「継続」「その他」から、それぞれ1つ選んで記入する。

D 実行欄には、達成度等を考慮して、○、△、× を記入する。

兵庫県立がんセンター