

2016年 9月

患者様、患者ご家族様

兵庫県立がんセンター 院長

まもなくコール(診察開始お知らせシステム)導入のお知らせ

当センターでは、外来化学療法室の拡張並びに診察室の移設などで、診察待ちスペースが十分確保できないことや、待ち合いで長時間診察待ちをしていただいている現状を改善するため、診察順が近づいたら携帯電話やスマートフォン(以下携帯電話)にお知らせする「まもなくコール」システムを導入することとなりました。

患者様やご家族の皆様には是非この呼び出しシステムをご利用いただき、いづれかでもこれまでの不自由さを改善していただければと願っております。

以下にまもなくコールの利用方法をお示しますので、皆様のご利用をよろしく申し上げます。

【まもなくコールの利用方法】

まもなくコールは、患者様または付き添いの方がお持ちの携帯電話に診察時間が近づいたことをお知らせする機能です。

1. 電話番号の登録

まもなくコールをご利用いただくためには、はじめに呼出を受ける電話番号を登録していただく必要があります。

登録は、正面ロビー待ち合いに設置しています電話番号登録機で行っていただきます。
(利用方法は、裏面をご覧ください。)

2. 診察開始のお知らせ

診察時間が近づくと登録された携帯電話にお知らせのメッセージが掛かります。

お知らせをお聞きいただいたら、電話の“1”を押していただき、ブロック受付にお越しください。

ブロック受付にお立ち寄り後は、これまで通り待ち合いでお待ちください。

3. サービス提供開始月日

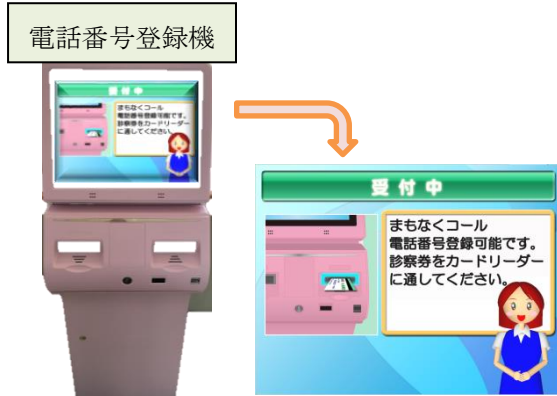
2016年9月12日(月)

次ページに詳しい利用方法をご案内していますので、ご覧ください。

まもなくコールご利用方法

1. 呼出電話番号の登録方法

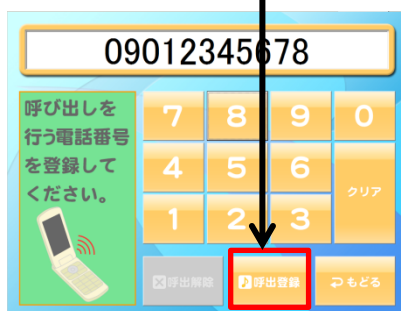
①電話番号登録機に診察券を入れます。



②電話番号入力画面が表示されますので、呼出を受ける電話の番号を入力してください。



③電話番号を入力し、**呼出登録** ボタンを押します。

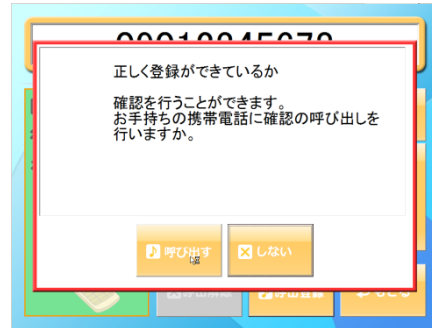


④確認画面が出ますので、**呼出登録** ボタンを押します。



⑤テスト呼出

呼出のテストを行います。



⑥登録した携帯電話に暫くして電話が掛かってきます。

テストメッセージが流れます。

お聞きになった後、電話をお切りください。

以上で登録は完了です。

注意事項：

☆1 登録した電話番号は、約1年間保持します。次回来院されたときは、診察券を入れると登録されている番号が表示されます。

呼出を受ける携帯電話が違うときは、電話番号を入れ直してください。

☆2 診察日毎に呼出登録していただく必要があります。

電話番号の登録がお済みの場合も、電話呼出をご利用の際は、電話番号登録機に診察券を入れて、呼出登録を行ってください。

2. 診察開始のお知らせ

診察時間が近づいてくると、電話が掛かってきます。メッセージをお聞きいただき、確認の"1"を押して電話を切り、ブロック受付にお越しください。

注意) 2科診以上の診察があるときは、それぞれの診察開始が近づくと、その都度呼出が掛かります。